

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN OUDE EGBRINK AANHANGWAGENS**

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoop- en leveringstransacties, evenals diensten die worden verricht ten behoeve van kopers en opdrachtgevers. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door Oude Egbrink Aanhangwagens.

### **Artikel 1 - Definitie**

In deze voorwaarden wordt onder een "aanhangwagen" verstaan: een aanhangwagen zoals gedefinieerd in het Wegenverkeersreglement, met een maximaal totaal gewicht van 3500 kg, niet bedoeld voor het (tijdelijk) vervoer van personen en uitsluitend bestemd voor het vervoer van goederen.

### **Artikel 2 - De Overeenkomst**

1. Alle offertes en prijsopgaven zijn slechts indicatief.
2. De verwachte duur van reparaties en werkzaamheden wordt bij benadering opgegeven.
3. De overeengekomen leveringsdatum is een vermoedelijke datum voor koop-, reparatie- of andere overeenkomsten. Als de verkoper een maand na een schriftelijke ingebrekestelling nog niet heeft geleverd, heeft de koper het recht om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving. 4a. Prijsaanpassingen als gevolg van veranderingen in wetten, belastingen, accijnzen, fabrieks- en/of importprijzen en/of valutakoersen kunnen te allen tijde worden doorberekend in de overeengekomen aankoopprijs. Als de verkoper de overeengekomen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogt, heeft de koper het recht om de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding moet binnen één week na kennisgeving plaatsvinden. 4b. Bij andere overeenkomsten dan koopovereenkomsten is de overeengekomen prijs indicatief. Als de opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden, moet de opdrachtnemer contact opnemen met de opdrachtgever om de extra kosten te bespreken. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te beëindigen, met vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden.
4. De koper kan de koopovereenkomst annuleren, ongeacht de prestaties van de verkoper. Deze annulering moet schriftelijk worden gedaan binnen 48 uur na het sluiten van de koopovereenkomst. De koper moet binnen één week na annulering alle schade vergoeden die de verkoper als gevolg van de annulering lijdt. Deze schade bedraagt 15% van de koopprijs voor een standaard aanhangwagen en 30% van de koopprijs voor een op maat gemaakte aanhangwagen. Als de koper deze schadevergoeding niet binnen 10 dagen betaalt, kan de verkoper schriftelijk verklaren dat hij nakoming van de overeenkomst verlangt, waarna de annulering niet meer geldig is.

### **Artikel 3 - Betaling**

1. De schulden van kopers/opdrachtgevers aan ons worden beschouwd als brengschulden.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, moet betaling contant plaatsvinden bij aflevering van goederen of direct na het verrichten van diensten.
3. Als er geen specifieke betalingsafspraken is gemaakt, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

4. De consument moet het verschuldigde bedrag betalen vóór de vervaldatum. Als hij dit niet doet, stuurt de verkoper na de vervaldatum kosteloos een betalingsherinnering. De consument heeft dan veertien dagen om het openstaande bedrag te betalen. Als er na de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, kan de verkoper rente in rekening brengen tegen het wettelijke tarief. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die nodig zijn om de schuld te innen, kunnen aan de koper worden doorberekend, met inachtneming van wettelijke beperkingen.
5. Ongeacht ons recht van retentie kunnen we voor reparatieopdrachten waarbij het factuurbedrag ten minste € 450,- bedraagt, een voorlopige of gedeeltelijke betaling vragen. Voor onderdelen zal de vooruitbetaling niet meer dan 50% van de koopprijs bedragen. De opdrachtgever kan ook zekerheid stellen in de vorm van een bankgarantie of andere door ons aanvaarde zekerheid.
6. Als het gerepareerde object niet binnen twee weken na kennisgeving aan de opdrachtgever wordt afgehaald, kunnen stallings- of opslagkosten in rekening worden gebracht volgens de geldende tarieven in ons bedrijf of ter plaatse.
7. Vervangen materialen of goederen worden alleen aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld als dit uitdrukkelijk is verzocht bij de reparatieopdracht. Anders worden deze materialen ons eigendom zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding.

#### **Artikel 4 - Garantie**

1. Wij garanderen de goede uitvoering van de door ons aangenomen opdrachten en het gebruikte materiaal gedurende een periode van drie maanden vanaf het moment dat de aanhangwagen weer beschikbaar is voor de opdrachtgever. Deze garantie omvat herstel van gebreken die niet correct zijn uitgevoerd. Als herstelwerkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol zijn, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding. Deze garantie geldt binnen de Europese Unie, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de defecten elders zijn ontstaan door bijzondere omstandigheden (zoals slechte wegen, etc.).
2. Deze garantie laat de wettelijke rechten van kopers/opdrachtgevers die handelen buiten hun beroep of bedrijf onverlet.
3. Er wordt geen garantie gegeven voor noodreparaties.
4. De garantieclaims vervallen als: a. De opdrachtgever niet onmiddellijk melding maakt van gebreken na constatering. b. De aanhangwagen overbeladen wordt boven het maximaal toegestane gewicht. c. De reparateur niet de kans krijgt om de gebreken te herstellen. d. Derden zonder toestemming van de reparateur werkzaamheden hebben verricht die verband houden met de werkzaamheden van de reparateur waarvoor een beroep op garantie wordt gedaan. De opdrachtgever moet voor garantieclaims altijd contact opnemen met de reparateur, tenzij onmiddellijke reparatie elders noodzakelijk is en kan worden aangetoond aan de hand van documentatie of beschadigde onderdelen. Als herstelwerkzaamheden in Nederland plaatsvinden, moet de reparateur lid zijn van BOVAG Aanhangwagenbedrijven. Het bovenstaande geldt niet als herstelwerkzaamheden in het buitenland nodig zijn, in dat geval worden de kosten van herstel vergoed op basis van de tarieven van de reparateur. De vergoeding zal nooit hoger zijn dan de werkelijke kosten.
5. Op nieuwe aanhangwagens en nieuwe onderdelen is uitsluitend de garantie van toepassing die wordt verstrekt door de fabrikant of importeur. 5b. Op losse gebruikte onderdelen wordt geen garantie verstrekt.
6. Er worden geen andere garanties gegeven dan die expliciet in dit artikel worden genoemd.

7. Onze aansprakelijkheid voor overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is te allen tijde beperkt tot het door de opdrachtgever betaalde bedrag voor de betreffende werkzaamheden en leveringen. Onze aansprakelijkheid vervalt als er zonder onze toestemming reparaties of wijzigingen aan de aanhangwagens of onderdelen worden uitgevoerd, of als de aanhangwagens boven het maximaal toegestane gewicht wordt beladen. Deze bepaling is niet van toepassing als dit in strijd zou komen met dwingende wettelijke bepalingen met betrekking tot transacties met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

#### **Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde aanhangwagens of andere goederen blijven eigendom van de verkoper totdat de koper volledig heeft voldaan aan alle verplichtingen uit hoofde van de koopovereenkomst. Zolang de eigendom van de aanhangwagens of goederen niet is overgegaan op de koper, moet deze de wettelijk vereiste verzekeringen afsluiten voor het gebruik van de aanhangwagens en een verzekering tegen verlies (cascoverzekering). De koper is ook verantwoordelijk voor het onderhoud van de geleverde aanhangwagens op zijn eigen kosten. De verkoper is niet verplicht om de koper te vrijwaren voor enige aansprakelijkheid als houder van de aanhangwagens. Aan de andere kant vrijwaart de koper de verkoper voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met het eigendomsvoorbehoud.

#### **Artikel 6 - Het Retentierecht**

Bij reparaties kan Oude Egbrink Aanhangwagens een retentierecht uitoefenen op het object als de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden niet volledig heeft betaald, zelfs als het gaat om kosten van eerder door Oude Egbrink Aanhangwagens uitgevoerde werkzaamheden aan hetzelfde of een ander object. Het retentierecht kan niet worden uitgeoefend als de opdrachtgever voldoende vervangende zekerheid heeft gesteld.

#### **Artikel 7 - Verkoop met inkoop**

Bij de verkoop van een nieuwe aanhangwagen of ander object tegen inruil van een gebruikte aanhangwagen of ander object, wordt de gebruikte aanhangwagen of het andere object pas eigendom van de verkoper nadat de feitelijke levering heeft plaatsgevonden. Zolang de koper het gebruikte object blijft gebruiken, is dit geheel voor zijn rekening en risico.

#### **Artikel 8 - Verwerking Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van de koper/opdrachtgever die worden vermeld in deze overeenkomst worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verwerking stelt Oude Egbrink Aanhangwagens in staat om de overeenkomst uit te voeren, garantieverplichtingen jegens de koper/opdrachtgever na te komen, optimale service te verlenen, productinformatie te verstrekken en gepersonaliseerde aanbiedingen te doen. Als de koper bezwaar heeft tegen direct marketing, zal dit verzet worden gerespecteerd. Dit moet schriftelijk aan Oude Egbrink Aanhangwagens worden meegedeeld.